Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bijlage 4.2 Behoefteprofiel

Deze bijlage bevat een opgave van de behoefteprofielen van de Deelnemers, voor zover deze door de Deelnemers ten behoeve van deze aanbesteding aangeleverd zijn.

Inhoud

Hoge colleges van staat 2
Algemene Rekenkamer 2
Hoge Raad 2
Ministerie van Algemene Zaken 3
Dienst Publiek en Communicatie 3
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 4
FMHaaglanden 4
Nationaal Coördinator Groningen (NCG) 4
Logius 4
Ministerie van Financiën 5
Belastingdienst 5
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat 6
Inspectie Leefomgeving en Transport 6
Ministerie van Justitie en Veiligheid 7
CJIB 7
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap 8
Bestuursdepartement 8
Dienst Uitvoering Onderwijs 8
Inspectie van het Onderwijs 9
Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed 9
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport 11
Kerndepartement incl. raden, commissies etc. 11
CIBG 11
Zelfstandige Bestuursorganen (ZBO's) en Uitvoeringsorganisaties 12
CAK 12
Nederlandse Zorgautoriteit 12
SVB 12
Publieke taakorganisaties / maatschappelijke uitvoeringsorganisaties 14
Stichting Reclassering Nederland 14
Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) 14

Revisietabel

Versie	Datum	Toelichting
1.0	03 maart 2026	Publicatie
1.1	21 april 2026	• Niet in scope en is verwijderd bij: ○ Ministerie van Financiën, pagina 5 bullet 'Cybersecurity in de basis'; ○ Inspectie van het Onderwijs, pagina 9 bullet 'Implementatie SOC SIEM en NIS2'. • Toegevoegd ○ Nationaal Coördinator Groningen (NCG vallend onder BZK).
1.2	29 september 2026	• Ongewijzigd

HOGE COLLEGES VAN STAAT

Algemene Rekenkamer

De Algemene Rekenkamer geeft uitvoering aan haar ambitieuze digitaliseringsagenda zoals opgenomen in het meerjareninformatieplan. De kernprogramma's binnen deze digitaliseringstraject worden gevormd door:

1. Modernisering van de werkplek
2. Ondersteuning van Primaire proces (processturing en geautomatiseerde compliance Wet-Regelgeving)
3. Het Open op Orde programma ter verdere vergroting van onze volwassenheid op het gebied van Informatiehuishouding. Daarbij vormt de fundamentele heroriëntatie op de i-strategie in het licht van de toenemende geopolitieke verhoudingen een belangrijk traject binnen de digitalisering activiteiten voor 2025.

Verwachte opdrachten bevinden zich op de volgende aandachtsgebieden;
- Inrichten en aanpassingen werkplek (MS-365 en lowcode)
- Onderzoeken in het kader van quality assurance zoals reviews op ontwerpen en softwarecode
- Inrichten risicomanagement

Hoge Raad

De Hoge Raad kan op dit moment nog geen concrete projecten benoemen, maar de verwachting is dat als er behoefte is in de periode 2026-2030, deze waarschijnlijk in de hoek van architectuur en ontwikkelen zitten.

MINISTERIE VAN ALGEMENE ZAKEN

Dienst Publiek en Communicatie

De opdrachten die DPC verwacht uit te zetten:

- Doorontwikkeling en beheer van het PRO-platform en de huidige diensten zoals rijksoverheid.nl, nederlandwereldwijd.nl en aanhangende functionaliteiten zoals e-maildiensten, IAM, en andere CMS-gerelateerde onderdelen, etc.
- (Eerstelijns) gebruikersondersteuning voor afnemers en gebruikers van ons platform.
- Kwaliteitsborging, kennisborging en continue verbetering van de platformonderdelen, met nadruk op compliance met overheidsstandaarden en gebruiksvriendelijkheid.
- Innovatie en doorontwikkeling van de platformfunctionaliteit in lijn met de strategische doelen van de Rijksoverheid.

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

FMHaaglanden

FMHaaglanden kan zich vinden in de behoefte zoals genoemd in het aanbestedingsdocument. Aanvullend verwacht FMHaaglanden behoefte te hebben aan:

- Uitvoeren van specifieke opdrachten zoals hieronder vermeld:
  - 1.1 opstellen architectuur
  - 4.4 Informatie educatie (awareness)
  - 5.3 inhuur i.v.m. Informatiehuishouding
  - 6.5 implementeren architectuurprincipes

Nationaal Coördinator Groningen (NCG)

- Doorontwikkeling en beheer van onze rijkszaak applicaties middels DevOps teams.

Logius

Bij Logius is gestart met een service roadmap om de digitalisering verder te professionaliseren en een korte, middellange en lange termijn planning inzichtelijk te maken. We willen stappen zetten om nog verder te komen binnen de eisen die worden gesteld aan het applicatielandschap bij Logius. Hiermee voldoen we aan de eisen van onder andere de BIO, de NORA, de ADR, de AVG en andere aangelegen wet en regelgeving.

Hieronder behoort het:

- Het samenvoegen en vereenvoudigen van het applicatielandschap in enkele centrale applicaties
- Het door ontwikkelen van applicaties waaronder met nieuwe modules
- Het verbeteren van het gebruiksgemak van onze applicaties
- Bestaande applicaties te vervangen en/of te vernieuwen volgens het Lifecyclemanagement
- Logische, efficiënte en duurzame koppelingen bewerkstelligen tussen applicaties

De looptijd van dit programma loopt voorlopig tot 5 jaar. Logius verwacht daarmee in deze toekomstige raamovereenkomsten de volgende soort opdrachten uit te kunnen zetten:

- Implementeren van nieuwe applicaties op projectbasis;
- Implementeren van nieuwe koppelingen op projectbasis;
- Vernieuwen van bestaande applicaties op projectbasis;
- Vernieuwen van bestaande koppelingen op projectbasis;
- Het vervangen van bestaande applicaties op projectbasis;
- Het vervangen van bestaande koppelingen op projectbasis;

MINISTERIE VAN FINANCIËN

Belastingdienst

Verwachtte ontwikkelingen en toekomst IV-organisatie
We richten ons meer dan voorheen op innovatie met als doel om de taakuitvoering van de Belastingdienst te verhogen:
* Leren van nieuwe technologieën, methoden en werkwijzen
* Proactief inspelen op kansen en mogelijkheden
* Moderniseren van ICT

We doen kleine technologische experimenten om te kijken wat werkt en waarde toevoegt. Daarnaast volgen we de technologietrends in de markt die een potentiële kunnen hebben op onze manier van werken, denk aan:
* Artificiële intelligentie
* Containerisatie ICT
* Strategische werkplek
*
* Quantum computing
* Cloud computing
* 'As-a-service'-modellen

Het is niet te voorspellen hoe IT zich de komende jaren verder ontwikkelt en wat dat exact betekent. Helder is wel dat IT een onlosmakelijk onderdeel van onze bedrijfsvoering is en zal zijn: het zit in de haarvaten van de organisatie. De nu te gunnen raamovereenkomsten moeten Belastingdienst in staat stellen om naar behoefte resultaatverplichte IV-/ICT opdrachten te plaatsen.

MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT

Inspectie Leefomgeving en Transport

ILT heeft IV diensten op het gebied van toezicht, controle en vergunning verleden voor bijna alle rijksbrede publieke sectoren.
De ILT heeft een eigen on premise Cloud omgeving en diverse applicaties en zaaksystemen die merendeel in rijks datacenters draaien.
De komende jaren gaar ILT zich meer inzetten op de eigen Cloud voor haar IV dienstverlening.
ILT gebruikt de volgende IV dienstverlening:

- Het onderhouden, beschikbaar stellen en door ontwikkelen van de ILT Cloud middels DevOps teams.
- Het integreren en koppelen van systemen middels spint of projectteams.
- Het onderhouden en ontwikkelen van data en rapportage systemen voor de diverse onderdelen van ILT. Dit middels DevOps.
- Het beschikbaar stellen, door ontwikkelen en onderhouden van de MijnILT omgeving.
- Het onderhouden en transformeren (lift en shift) van diverse applicatieomgevingen tbv onderdelen van ILT.

MINISTERIE VAN JUSTITIE EN VEILIGHEID

CJIB

Enter 2025: Beter, slimmer en persoonsgericht Maatschappelijke ontwikkelingen stellen het CJIB voor nieuwe uitdagingen. En vragen van ons dat we opnieuw kijken hoe én waar we het best waarde kunnen toevoegen. Beter, slimmer en persoonsgericht. Dit doen we in drie veranderopdrachten die zijn geformuleerd in de volgende ambities:
Ambitie 1: Regisseren en verbinden in de executieketen
Ambitie 2: Persoonsgericht innen & incasseren
Ambitie 3: Op slimme wijze waarde realiseren met IT en data.

Veranderopgave: Versnelling ambitie 3 Het CJIB wil vanuit een sterke positie de prestaties op het vlak van IT & Data vergroten om zo maximale waarde voor ambitie 1 en 2 te leveren door:

- Meer waarde te halen uit data
- Innovatieproces te verbinden aan de IT voortbrenging
- Helderheid geven in rollen en verantwoordelijkheden
- Eenduidige werkwijze en portfoliosturing
- Zelf doen versus inkopen als dienst

Dit vraagt om een gestroomlijnde IT & Data organisatie die boven alles wendbaar, productief en beschikbaar is.

Voor CJIB ligt de focus van de nieuwe Raamovereenkomsten op de domeinen Nieuwbouw en Beheer en onderhoud, en op de inzet van Agile / Devops teams.

Inhoudelijk kijkt CJIB naar de ombouw van Eureka / Trias applicaties naar nieuwe platforms: Van oude - naar nieuwe Java technologie. Alle applicaties moeten straks cloud-ready zijn. Komende periode staat ook in het teken van de verdere ontwikkeling/toepassing van Low coding / No coding. CJIB beschikt nu nog over een eigen private cloud. Verhuizen van datacenters is dus ook een aandachtsgebied. Randvoorwaarde is wel steeds, dat resultaat moet passen in de door CJIB gevoerde IV-strategie en op het operationele landschap.

MINISTERIE VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Bestuursdepartement

Binnen het ICT-domein wordt, Rijksbreed, onder aanvoering van de CIO-Rijk, op basis van de Strategische I-agenda gewerkt aan een gestandaardiseerde werkplek voor Rijksambtenaren. De focus ligt daarbij op het versterken van de interoperabiliteit en 'Connected Enterprise' (één concerngedachte).
De ICT werkplekdienstverlening voor OCW is ondergebracht bij Dienst Uitvoering Onderwijs, die tevens voorziet in de werkplekdienstverlening voor DUO Groningen.
DUO zal de komende jaren de leverancier van de OCW-werkplekdienstverlening blijven. Dit waarborgt voor OCW de continuïteit en stabiliteit van de werkplekdienstverlening.
OCW blijft zich ten aanzien van de doorontwikkeling committeren aan de Rijksbrede IDWOR-kaders.

Dienst Uitvoering Onderwijs

De beweging naar publieke dienstverlener heeft tot gevolg dat DUO-ICT de kanteling maakt van taakgericht naar klantgericht (o.b.v. ontwikkelwaardestromen). Deze kanteling zal ook leiden tot een andere wijze van inzet van zowel intern- als extern personeel (waaronder de mogelijkheid tot resultaatverplichte inzet). Bij het opstellen van dit document is het onmogelijk de gehele behoefte van DUO en haar mogelijkheden tot verandering voor de komende 5 jaar in detail te overzien. De hiervoor geschetste ontwikkeling, die nog niet uitgekristalliseerd is, tezamen met de actuele afname van beschikbare financiële middelen voor de overheid, maakt het erg lastig een kwantitatief goede inschatting te maken van de behoefte binnen de scope van deze opdracht. Desalniettemin heeft DUO haar behoefte op zorgvuldige wijze geraamd.

Als er een behoefte gaat ontstaan, zal dit op basis van de huidige inzichten, waarschijnlijk het volgende behelzen:

1. Ondersteuning t.a.v. maatwerkapplicatieteams (voor de uitvoering van de primaire processen van DUO -bijvoorbeeld Studiefinanciering, Inburgering- en de generieke softwarelaag die hier direct ondersteuning aan biedt):
    a. Dev(-Ops) teams die generieke producten binnen een organisatie leveren, om de maatwerkapplicatieteams te ondersteunen. Dit betreft niet-reguliere migratietrajecten, uitfasering en service-integratie. Hier is echter vaak functionele en inhoudelijke kennis nodig vanuit de organisatie. Voor het neerzetten van generieke producten kan opdrachtnemer los van specifieke inhoudelijke kennis over beleidsopdrachten, technische/compliancy kennis inzetten. Vooral op randvoorwaardelijke zaken waar binnen de organisatie weinig kennis aanwezig is kan dit worden uitbesteed;
    b. Inzet .NET en JAVA teams voor inzet binnen de primaire uitvoeringsopdrachten van DUO.
2. Teams die generieke software kunnen bouwen voor brede toepassing binnen een organisatie. Bijvoorbeeld Compliancy by Design; met het opleveren van een generiek product om binnen een gehele ontwikkelstraat van ontwerp tot operations compliant te zijn aan wet- en regelgeving;
3. Kennis en expertise om (standaard) softwareproducten neer te zetten, die complexere activiteiten op het gebied van configuratie, implementatie, beheer en onderhoud vereisen, waarbij de functionele kennis binnen de organisatie wordt gewaarborgd.
4. Voor overige maatwerk werkzaamheden zijn er mogelijkheden voor Kwaliteitsborging, advies/training, analyses/studies.

Belangrijke elementen in de behoefte:
Vanuit de organisatiedoelen past het uitbesteden aan externe teams voor opdrachten met maximaal een middellange termijn. Voor een langere duur is kennisborging binnen de organisatie op medewerkerniveau binnen DUO onontbeerlijk; het uitvoeren van de primaire processen met

behoud van technische en functionele kennis binnen de organisatie. Meerwaarde voor uitbesteding ligt in het meebrengen van kennis en expertise die nog niet binnen de organisatie aanwezig is, en die gedurende of na de opdracht binnen de organisatie is bijgeleerd. De aansluiting van interne kennishouders in relatie tot het extern ingehuurde team speelt hierbij een belangrijke rol.

Ook de sturing op de interface met de klant is van belang. De ontwikkeling gebeurt immers in een keten; er dient een goed het framework te zijn dat wordt gebruikt om te zorgen dat hetgeen opgeleverd wordt aansluit bij de behoefte en afhankelijkheden binnen DUO.

Inspectie van het Onderwijs

De ICT-omgeving van de Inspectie wordt onder architectuur ontwikkeld, in lijn met de OCW-architectuur. Het beheer en (door-)ontwikkeling wordt hetzij uitbesteed, hetzij door eigen en ingehuurde medewerkers gedaan in de scrumteams.

De Inspectie van het Onderwijs werkt digitaal, proces- en zaakgericht. Centraal in deze ontwikkeling staat de OpenText suite. De belangrijkste primaire processen maken gebruik van de OpenText omgeving voor documentmanagement, archieffunctie en workflows. Aandachtsgebieden voor de komende jaren zijn:

- Ontwikkeling van een generiek klantportaal.
- Doorontwikkeling van de bronregistraties.
- Ontvlechten van de huidige maatwerksystemen middels services. Een service vormt de laag tussen één bronregistratie enerzijds en een of meer "afnemende" applicaties anderzijds.
- Verder uitwerken en toepassen van een solution architectuur.
- Implementatie van identity en access management.
- .
- Implementatie Planningstool voor de inspecteurs

Opdrachtgever merkt op dat bovenstaande beschrijving een momentopname is en dat de behoefte van de deelnemende dienst op andere gebieden nadrukkelijk niet is uitgesloten

Rijksdienst voor Cultureel Erfgoed

De RCE verwacht in deze toekomstige raamovereenkomst de volgende soort opdrachten uit te kunnen zetten:

- Op een Agile wijze uitvoeren van (deel) projecten en samenwerken met de RCE in een DevOps constructie.
- Life cycle management van zowel de gerealiseerde applicaties als de ontwikkel- en testomgevingen.
- Uitbreiden en onderhouden van ontwikkelde applicaties.
- Beheer van alle maatwerk en standaard applicaties nadat deze zijn opgeleverd in een DevOps constructie
- Product gericht inkopen op basis van specificaties en resultaat vast maatwerk software bij niet complexe maatwerk vraagstukken.
- Voor complexe en dynamische maatwerk vraagstukken is de sourcingstrategie gebaseerd op samenwerking met leveranciers in DevOps teams en is de inkoopbehoefte resultaatgericht op proces vast.
- Agile / Bouwen van applicatie op projectbasis.
- Het verhogen van de gebruiksvriendelijkheid (usability) op basis van UI/UX designs zodat deze aansluit bij de behoefte van de gebruikers.
- Het bouwen van maatwerk – (zowel intern als externe) customer-facing web-oplossingen die voldoen aan WCAG 2.2 richtlijnen volgens het mobile first principe.
- Agile/DevOps resultaatgericht werken voor de doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties binnen het RCE applicatielandschap, door te voorzien in de levering van Deliverables conform de DoD (Definition of Done) gedurende iedere Sprint.
- Applicatiebeheer / derde lijns support (voor applicaties waarvan RCE dit niet zelf doet) .
- Opdrachten op het gebied van datawarehouse/datamanagement.

- Individuele KWIV rollen resultaatgericht inkopen. Dit betreft met name IV (niet-ICT) rollen.
- Appworks ontwikkel- en beheerwerkzaamheden binnen Opentext suite 16.
- Kennis/ervaring met Opentext Content Server.
- Kennis/ervaring met de Opentext record management module.
- Kennis/ervaring met diverse (API) koppelingen (Smart documents/externe DB).
- Kennis/ervaring met (het inrichten van) testautomatisering.
- DSO ontwikkel- en beheerwerkzaamheden, met name STAM en SWF koppelingen.
- Kerntaken in het kader van functioneel beheer (meldingenbeheer, gebruikerstraining, etc).

MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT

Kerndepartement incl. raden, commissies etc.

De opdrachten die VWS verwacht uit te zetten, hebben betrekking op:

- Opdrachten rondom data op basis van Microsoft Azure, het gebruik van analysetools zoals Python, R en R Studio en het gebruik van rapportagetools zoals Power BI.
- Opdrachten rondom de inzet van (gen)AI.
- Opdrachten voor applicatieontwikkeling op projectbasis
- Applicatiebeheer / doorontwikkeling / support / beheer voor applicaties waarvan VWS kern dat niet zelf doet
- Opdrachten op het gebied van toegankelijkheid (WCAG), continuïteit en kwaliteit (ISO), archivering, open source en connectiviteit, die voor VWS van groot belang zijn.
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld:
  - opstellen Programma van Eisen
  - opstellen specificaties
  - het gericht testen en onderzoeken van applicaties op beveiligingsaspecten bijvoorbeeld in penetratietesten en audits
  - onderzoeken in het kader van quality assurance zoals reviews op ontwerpen en softwarecode
  - inrichten risicomanagement op specifieke kennis- en expertisedomeinen
  - ondersteuning bij het geautomatiseerd testen, inclusief training en support
  - invoering (management) informatie systemen (of Business Information Systems)

CIBG

De opdrachten die CIBG verwacht uit te zetten:

- Het (agile) realiseren van maatwerkapplicatie op projectbasis.
- Leveren van resultaatverplichte Scrumteams voor de (door)ontwikkeling en het beheer van maatwerkapplicaties, door de oplevering van deliverables op basis van vooraf vastgestelde metrieken.
- Applicatiebeheer / derdelijns support (voor applicaties waarvan CIBG dit niet zelf doet).
- Opdrachten op het gebied van datawarehouse/datamanagement.
- Eventuele ICT-adviesopdrachten met tactisch uitwerking.
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld het opstellen van programma's van eisen.
- Uitvoeren van Code reviews \ Functiepunt Analyses.
- Uitvoeren Business Analyses op bestaande CIBG applicaties.
- Uitvoeren WCAG inspecties op AA niveau op CIBG websites en applicaties.

ZELFSTANDIGE BESTUURSORGANEN (ZBO'S) EN UITVOERINGSORGANISATIES

CAK
Bij het CAK is gestart met een rationalisatie programma om bestaande applicaties te vervangen en/of te vernieuwen. De looptijd van dit programma beslaat nog 3 tot 5 jaar. Het CAK verwacht daarmee in deze toekomstige raamovereenkomsten de volgende soort opdrachten uit te kunnen zetten:

- Agile / Bouwen van applicaties op projectbasis;
  - Realisatie MDM-systeem met koppeling naar GBA;
  - Realisatie generieke outputstraat;
  - Realisatie generiek klantportaal;
- Agile/ scrumteams resultaatgericht laten werken voor de doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties binnen het CAK applicatielandschap, door te voorzien in de levering van Deliverables conform de DoD (Definition of Done) gedurende iedere tweewekelijkse Sprint;
- Bouw- en implementatie trajecten op basis van Oracle Fusion Cloud Applications Suite (Fusion/CX);
- Applicatiebeheer / derde lijns support (voor applicaties waarvan het CAK dit niet zelf doet);
- Het CAK is een Oracle-huis met uitstapjes naar ".Net" en React en maakt gebruik van de cloud-oplossing van Oracle.

Nederlandse Zorgautoriteit
De NZa kan zich vinden in de behoefte zoals genoemd in het aanbestedingsdocument.
Aanvullend verwacht de NZa behoefte te hebben aan:

- Uitvoeren van analyses en opleveren van een adviesrapport met bevindingen en aanbevelingen
- Uitvoeren van specifieke technische opdrachten zoals bijvoorbeeld:
  - Opstellen Programma van Eisen,
  - Opstellen specificaties
  - Softwareontwikkeling (beperkt)
  - Installatie en configuratie • IT-consultancy t.b.v. o.a. koppelvlakken
  - Advies opdrachten
  - Sourcingsvraagstukken
  - Architectuur
  - Koppelvlakken
  - Advies t.b.v. IT processen (APM,projectportfolio, BISL, etc.)
  - Infrastructuur
  - Een en ander ook specifiek op het gebied van data.

SVB

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) voert wettelijke taken uit op het gebied van sociale zekerheid en zorg, waaronder de uitvoering van de AOW, AKW en het PGB. Voor een correcte, tijdige en rechtmatige uitvoering van deze taken is de SVB in hoge mate afhankelijk van een stabiele, veilige en toekomstbestendige informatievoorziening. Het IT- en IV-landschap van de SVB bestaat uit een samenhangend geheel van applicaties, platforms en diensten die gezamenlijk de primaire en ondersteunende processen mogelijk maken.

Binnen dit landschap heeft de SVB met name behoefte aan generieke applicatie- en ICT-diensten die organisatiebreed en over meerdere domeinen heen inzetbaar zijn. Deze diensten ondersteunen het

functioneren, onderhouden en doorontwikkelen van het applicatielandschap als geheel, en zijn niet primair gericht op één specifieke applicatie of regeling. Het gaat daarbij om diensten die bijdragen aan stabiliteit, kwaliteit, beheersbaarheid en toekomstvastheid van de informatievoorziening.
De behoefte aan generieke applicatiediensten neemt de komende jaren verder toe. Dit hangt samen met voortdurende wijzigingen in wet- en regelgeving, de noodzaak om het bestaande landschap gecontroleerd te moderniseren, toenemende eisen op het gebied van beschikbaarheid, informatieveiligheid en privacy, en de wens om wendbaar te blijven zonder de continuïteit van de dienstverlening in gevaar te brengen. Tegelijkertijd is het voor de SVB belangrijk om specialistische kennis en capaciteit flexibel en resultaatgericht te kunnen inzetten, aanvullend op de eigen organisatie.

Het is niet vooraf exact te bepalen welke concrete opdrachten zich gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zullen voordoen. Wel is duidelijk dat de SVB behoefte heeft aan een professioneel en flexibel instrument om resultaatverplichte generieke ICT-opdrachten te kunnen plaatsen, gericht op het versterken en ondersteunen van het applicatielandschap in brede zin. Perceel 1 voorziet in deze behoefte. Onder perceel 1 verstaat de SVB opdrachten die betrekking hebben op generieke applicatie- en ICT-diensten, waaronder werkzaamheden die toepasbaar zijn op meerdere applicaties, systemen of domeinen. Dit betreft onder meer activiteiten zoals:

- het uitvoeren van applicatie- en code-analyses en -reviews, met oplevering van toetsbare rapportages en verbetervoorstellen;
- het uitvoeren van haalbaarheidsstudies en impactanalyses bij technologische veranderingen of moderniseringstrajecten
- het ondersteunen van proces- en ketenoptimalisaties met een duidelijke relatie naar applicatiegebruik en -beheer;
- het adviseren over en ondersteunen bij applicatiemodernisering, architectuurkeuzes en cloud-gereedheid op generiek niveau.

Waar nodig kunnen deze generieke diensten ook worden toegepast in een specifieke context of op een individuele applicatie.

PUBLIEKE TAAKORGANISATIES / MAATSCHAPPELIJKE UITVOERINGSORGANISATIES

Stichting Reclassering Nederland

Stichting Reclassering Nederland bevindt zich in een transitie van Beheer naar Regie. Dit kenmerkt zich in het steeds meer versaas-en van diensten en applicaties en een verandering van kennis en werkzaamheden binnen de IT teams. Het Primaire Proces Systeem ten behoeve van de 3RO is opnieuw aanbesteedt en wordt in de komende jaren geïmplementeerd. Maatwerk PPS wordt daarmee uitgefaseerd en uiteindelijk decommissioned. Ook het huidige datawharehouse wordt opnieuw aanbesteed en toekomstvast geïmplementeerd voor de 3RO. Op het gebied van architectuur en informatiemanagement vraagt dat het e.e.a. van onze organisatie. Verder zijn we bezig met het neerzetten van een moderne en toekomstvaste werkplek voor alle medewerkers waarmee men plaats en tijdsonafhankelijk kan werken. Voor SRN ligt de focus van de nieuwe raamovereenkomst op IB-diensten en in mindere mate op ondersteuning op maatwerk daar we die zo veel als mogelijk gaan uitfaseren de komende jaren. Het tijdelijk ondersteunen(Backfill) is dan wel weer een mogelijkheid waar op ingezet kan worden. Volume zal van onze kant uit naar verwachting niet groot zijn.

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG)

- Op een Agile wijze uitvoeren van (deel) projecten in een DevOps constructie;
- Life cycle management van zowel de gerealiseerde applicaties als de ontwikkel- en testomgevingen;
- inkopen op basis van specificaties en resultaat vast maatwerk software bij (niet) complexe maatwerk vraagstukken;
- Agile / Bouwen van applicatie op projectbasis;
- Agile/DevOps resultaatgericht werken voor de doorontwikkeling van bestaande maatwerkapplicaties binnen RvIG landschap, door te voorzien in de levering van Deliverables gedurende iedere Sprint.
- Opdrachten op het gebied van datawarehouse/datamanagement.
- Transformatieopdrachten naar een Agilestructuur in de organisatie;
- Kwaliteitsborging, kennisborging en continue verbetering van de platformonderdelen, met nadruk op compliance met overheidsstandaarden en gebruiksvriendelijkheid.
- Innovatie en doorontwikkeling van de platformfunctionaliteit in lijn met de strategische doelen van RvIG.
-

RvIG is volop in ontwikkeling en bezig met het IT landschap. Het is niet te voorspellen hoe IT zich de komende jaren verder ontwikkelt en wat dat exact betekent. Helder is wel dat IT een onlosmakelijk onderdeel van onze bedrijfsvoering als ICT organisatie. De nu te gunnen raamovereenkomsten moeten RvIG in staat stellen om naar behoefte resultaatverplichte IV-/ICT opdrachten te plaatsen.